

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Puedo tener acceso a resultados parciales?

No. Por seguridad, nuestro sistema está configurado para visualizar los resultados únicamente cuando están completos. Si usted desea la entrega de resultados parciales, con gusto podremos enviarlos, sólo por correo electrónico como archivo adjunto o bien, puede acudir con nosotros para que se los proporcionemos personalmente.

¿Puedo tener acceso a los resultados de patología (papanicolaous, biopsias, etc.) o de otros servicios del hospital por este medio?

No. Actualmente no es posible tener acceso a resultados de patología. Por ahora sólo podrá consultar los resultados correspondientes al Laboratorio Clínico a excepción de las pruebas Fibromax, Fibrotest, 4KScore Test, Quantose RI™ e IBScheck

¿Puedo consultar resultados de estudio que me haya practicado anteriormente?

Usted podrá consultar con su misma clave de usuario y contraseña los resultados de estudios actuales y anteriores, a partir de la fecha en que nos proporcionó su dirección de correo electrónico. Los resultados de estudios anteriores a esa fecha no estarán disponibles por este medio.

¿Se requiere de algo más para visualizar mis resultados?

Sí. Requiere tener espacio libre en su buzón de correo electrónico para que reciba su aviso y clave, además de procurar que su nivel de seguridad de Internet no sea alto, para que no se bloquee la visualización de sus resultados. Como estos se publican como archivos pdf, también requiere que su computadora tenga instalado el programa Acrobat Reader (Adobe) versión 6 o superior. Si no lo tiene, lo puede descargar gratuitamente de la página web de Médica Sur en su sección “Consulta de Resultados en Línea”.

¿Qué pasa si cambio de dirección de correo electrónico?

Sólo requerimos que al facturar la próxima vez, proporcione su nueva dirección a la recepcionista. Así, el aviso de que sus resultados están listos se enviará a la nueva dirección. El resto del procedimiento no cambia.

¿Puedo ver mis resultados en mi teléfono celular o tableta?

El sistema no está diseñado para presentar los resultados de laboratorio por medio de estos dispositivos, por lo que la visualización de los mismos puede ser incompleta o distorsionada. Por lo anterior, no recomendamos el acceso a sus resultados por medio de dispositivos móviles.