

*Todo
lo que
necesitas
saber.*

Directorio
de servicios.



*Holiday Inn®
& Suites*

UN HOTEL IHG

MÉXICO MÉDICA SUR

INDICE

Bienvenida

- 05** -Hola, Holiday Inn & Suites México Médica Sur
- Promesa de hospitalidad

Servicios de Recepción

- 08** -Desayunos Room Service
- Restaurante Matilde
- IHG Connect

Nuestros Servicios

- 09** -Servicios de negocios
 - Aparcamiento vigilado
 - Hora de entrada y salida
 - No molestar
 - ¿Te has olvidado algo?
-
- 10** -Suministro eléctrico
 - Servicios para los huéspedes: Recepción
 - Servicios para los huéspedes: Limpieza de habitaciones
 - Hielo
 - Plancha y tabla de planchado
 - Internet y WiFi
 - Gimnasio
-
- 11** -Prensa
 - IHG One Rewards
 - Reservas
 - Caja fuerte de seguridad en la habitación
 - Servicio de despertador
 - Reuniones

Servicios Especiales

- 12** -Cunas
- Banco/Cajero automático
- Información sobre excursiones y sobre la zona
- Salida rápida
- Servicios sanitarios (médico, dentista o farmacia)

Listado telefónico y programación de TV

- 15** -Números de teléfono internos
 - Llamadas de larga distancia
 - Tarifas
-
- 16** -Programación de TV

INDICE

Servicios de emergencia

- 18** -Emergencias
 - Evacuación de emergencia
 - Evacuación asistida
 - Iluminación de emergencia
 - Alarma de incendios

Date una vuelta

- 20** -Información sobre aeropuertos
 - Oferta de ocio local
 - Transporte público
 - Taxis

Hola, Ciudad

Hola:

Te damos la bienvenida al Holiday Inn™ & Suites México Médica Sur. Gracias por elegimos. ¡Nos complace tenerte con nosotros!

Queremos que aproveches tu estancia al máximo. Por eso hemos elaborado este directorio de servicios para nuestros huéspedes, repleto de información de interés. Ya estés aquí por negocios o por placer, nuestros empleados se esforzarán por prestarte el servicio de primera que esperas de Holiday Inn™. Nuestro compromiso es ofrecerte siempre lo mejor.

Te invitamos a disfrutar de todos los servicios que desees. Si necesitas cualquier otra cosa, no dudes en preguntar a nuestros empleados, que harán todo lo que esté en su mano para que disfrutes de una estancia de tu agrado.

Atentamente,

Gerente General

Nuestra promesa.

Nuestro objetivo es que tu estancia sea una experiencia perfecta. Por tanto, si algún aspecto te resulta insatisfactorio, no dejes de comentarlo con nuestro gerente de turno o con el personal de recepción.

Repararemos el daño, o no te cobraremos esa parte de tu alojamiento.

Nuestro compromiso es ofrecerte siempre lo mejor.



***Disfruta
de todo
lo que
ponemos
a tu
alcance.***

**Servicios
e instalaciones.**

Servicios de Recepción.

Desayunos

Comienza el día con nuestro desayuno, disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 a.m y los sábados y domingos de 8:00 a.m. a 12:00 hrs. Abarcamos todos los gustos y apetitos con deliciosos platos cocinados en el momento y muchos cereales para elegir.

Restaurante

¿Tienes hambre? Pásate por nuestro Restaurante Matilde y disfruta del menú, de lunes a viernes de 7:00 a.m a 22:00 hrs. y sábado y domingo de 8:00 a.m a 20:00 hrs. Puedes elegir entre platos clásicos, deliciosas hamburguesas y aperitivos ligeros, todo ello disponible siempre que tu estómago empiece a rugir.

Conéctate

Es importante estar siempre conectado. Por eso tenemos wifi, ordenadores e impresoras inalámbricas rápidas y gratuitas en nuestro Centro de Negocios, con varias conexiones que encontraras en el lobby, para cargar tu batería en el momento que lo necesites.

Restaurante



Nuestros servicios.

Aparcamiento vigilado

Contamos con un sistema de cámaras CCTV.

Hora de entrada y salida

La hora de entrada es desde las 3:00 p.m. en adelante, y el día que te vayas debes salir antes de las 1:00 p.m..

Si necesitas salir muy temprano o más tarde de la hora tope, háznoslo saber y trataremos de ayudarte.

No molestar

Si no quieres que te molesten en tu habitación, simplemente cuelga el cartel de No molestar de la manija de la puerta que da al pasillo. Tu habitación no se limpiará hasta que estés listo. Por seguridad, cada una de las habitaciones se revisará una vez al día, inicialmente por teléfono, y si no hay respuesta, mediante inspección visual.

¿Te has olvidado algo?

Tenemos muchos artículos de baño gratuitos a tu disposición, desde rastrillos para afeitarse hasta pasta de dientes. Solo tienes que llamar a Recepción a la extensión 9 y bajar a recoger lo que necesites.

Nuestros servicios.

Suministro eléctrico

El voltaje del hotel es de 110 volts. Si necesitas ayuda con algo, llama a Recepción a la extensión 9.

Servicios para los huéspedes: Recepción

La Recepción está abierta las 24 horas del día y puedes contactar con ella marcando la extensión 9 desde el teléfono de tu habitación.

Servicios para los huéspedes: Limpieza de habitaciones

Este servicio limpiará tu habitación una vez al día, a menos que cuelgues el cartel de No molestar en la puerta. Si necesitas toallas o artículos de baño adicionales, ponte en contacto con Recepción.

Hielo

Hay hielo disponible en las maquinas de hielo, ubicadas en el 5to y 6to piso. Ponte en contacto con el servicio de habitaciones si deseas que te lleven hielo a la habitación.

Plancha y tabla de planchado

Hay planchas y tablas de planchar en todas las habitaciones.

Internet y wifi

Tienes conexión wifi gratuita durante tu estancia en todo el hotel. Llama a Recepción marcando a la extensión 9 si necesitas más información para conectarte.

Gimnasio

Nuestro gimnasio está abierto desde las 6:00 a.m. a 8:00 p.m., para todos los huéspedes del hotel mayores de 18 años.

Nuestros servicios.

Prensa

Dispones de periódicos gratuitos a diario en nuestro Open Lobby.

IHG One Rewards

Aprovecha al máximo tu estancia uniéndote al **IHG One Rewards**. Como socio puedes ganar puntos o millas aéreas en más de 3.650 hoteles de todo el mundo con cada estancia puntuable. Solicita más información en Recepción.

Reservas

Para hacer reservas en todo el mundo, pregunta en Recepción o llama gratis al 800 00 999 00.

También puedes visitar nuestra página web:
www.holidayinn.com.

Caja fuerte de seguridad en la habitación

Todas nuestras habitaciones cuentan con caja fuerte de seguridad. Lee las instrucciones de uso que encontrarás en la caja fuerte, al frente del lado izquierdo.

Servicio de despertador*

Puedes programar una llamada para despertarte a una hora determinada en el teléfono de tu habitación, más información contacta a Recepción a la extensión 9.

Reuniones

Nuestras salas de reuniones bien equipadas te permiten hablar de negocios con estilo. Ponte en contacto con Recepción para obtener más información, realizar una visita o hacer una reserva.

Servicios especiales

Cunas

Hay cunas y ropa de cama para cuna disponibles de forma gratuita para su uso durante la estancia; sujeto a disponibilidad. Infórmate en Recepción.

Banco/Cajero automático

Pregunta en Recepción por la ubicación de los bancos y cajeros más cercanos.

Información sobre excursiones y sobre la zona

Nuestro personal de Recepción estará encantado de proporcionarte toda la información que necesites.

Salida rápida

Disponemos de un servicio de salida rápida. Solicita más información en Recepción a tu llegada.

Servicios sanitarios (médico, dentista o farmacia)

Si necesitas la asistencia de un médico o dentista, o saber dónde está la farmacia más cercana, habla con nuestro personal de Recepción, que te proporcionará la información necesaria.



***Una
llamada
basta.***

Teléfono y televisión.

Listado telefónico y programación de TV.

Números de teléfono internos

Para llamar a otra habitación, marca 5 y el número de habitación.

Línea externa _____ Marca 0 + el número local

Recepción _____ Extensión 9

Reservas _____ Extensión 5401

Servicio de habitaciones _____ Ama de llaves 5422

Restaurante _____ Extensión 3421

Llamadas de larga distancia

Larga distancia

Si tienes crédito establecido, tu línea estará abierta.
Si requieres ayuda marca 9 a Recepción.

E.U.A. / Canadá—0 + 001 + código del área + número

Resto del Mundo—0 + 00 + código del área + número

Tarifas

Llamada nacional

Las llamadas nacionales locales e internacionales son gratuitas.



Listado telefónico y programación de TV.

Programación de TV

Ofrecemos una amplia variedad de canales de televisión locales e internacionales para ver en tu habitación.

14	Las Extrellas	31	De Película
15	Foro TV	32	Golden
16	XHGC Canal 5	33	Space
17	Azteca 7	34	TCM
18	Gala TV	35	Europa Europa
19	Once TV	36	HBO 2
20	Azteca Uno	37	HBO Plus
21	Sony	38	HBO Family
22	Warner Channel	39	Sky Sports
23	E! Entertainment	40	Fox Sports
24	AXN	41	ESPN
25	TL Novelas	42	ESPN 2
26	H2	43	Fox Sports 3
27	Nat Geo	44	CNN Español
28	Nickelodeon	45	CNN Internacional
29	Disney Channel	46	Milenio TV
30	Boomerang	47	HBO Signature

***Cuidamos
de ti.***

Salud y seguridad.

Servicios de emergencia.

Emergencias

Si tienes o descubres alguna emergencia, ponte en contacto con Recepción inmediatamente.

Evacuación de emergencia

Hemos tomado todas las precauciones para garantizar la seguridad y el confort de todos nuestros huéspedes mientras se encuentran en el hotel.

Familiarízate con las instrucciones de evacuación en caso de incendio que se encuentran en la parte posterior de la puerta de tu habitación, que incluyen las indicaciones para llegar a la salida de emergencia más cercana.

EN CASO DE ACTIVARSE LA ALARMA DE INCENDIOS, SAL DEL EDIFICIO SIGUIENDO LA RUTA DE SALIDA MÁS CERCANA.

Si descubres un incendio, activa la alarma más cercana o pulsa el botón de emergencia en el teléfono de tu habitación.

BAJO NINGÚN CONCEPTO DEBES USAR LOS ASCENSORES PARA SALIR.

NO TE PARES A RECOGER TUS PERTENENCIAS.

REÚNETE EN EL PUNTO DE ENCUENTRO DE EVACUACIÓN.

Evacuación asistida

Contamos con un servicio de evacuación asistida para huéspedes y visitantes discapacitados. Solicita más información en Recepción. Al llegar, avisa en Recepción si necesitas asistencia en caso de evacuación, para que tomen nota.

Iluminación de emergencia

En caso de interrupción del suministro eléctrico, se encenderá la iluminación de emergencia en todo el edificio. No se permite el uso de velas en las habitaciones por razones de seguridad.

Alarma de incendios

Nuestros simulacros de incendios se realizan previa notificación de día y hora. No obstante, si en algún momento la sirena continúa sonando, dirígete por la salida más cercana al punto de encuentro.

*¿Tienes
ganas de
explorar?*

Date una vuelta.

Date una vuelta.

Información sobre aeropuertos

Nuestro hotel está ubicado cerca de los siguientes aeropuertos:

Aeropuerto Internacional Benito Juárez -
En Ciudad de México.

Para ver más información, como, por ejemplo, las opciones de transporte, consulta a nuestro personal de Recepción.

Oferta de ocio local

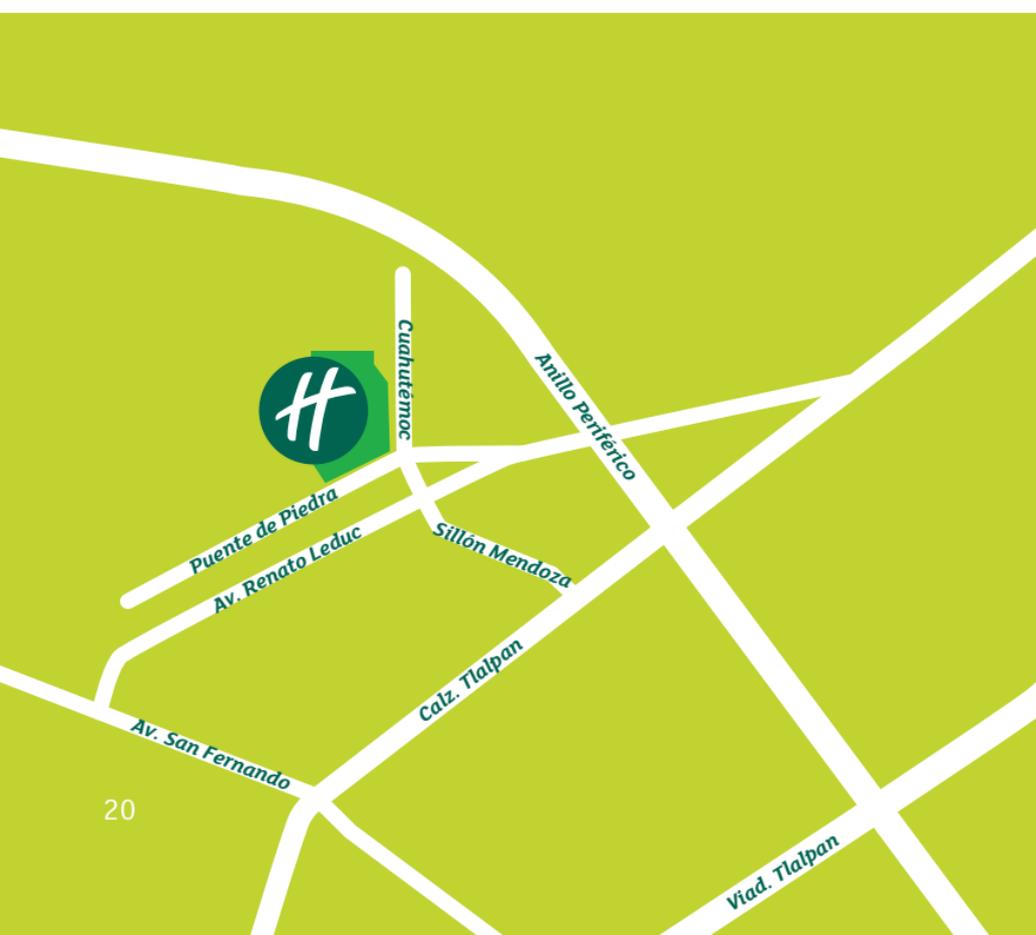
Hay muchas opciones para divertirse en las inmediaciones del hotel. Infórmate en Recepción.

Transporte público

Pregunta en Recepción por los horarios y demás información sobre el transporte público.

Taxis

¿Necesitas un taxi? Ve y pregunta en Recepción o llama desde tu habitación a la extensión 9.





**Holiday Inn™ & Suites
México Médica Sur**

Puente de Piedra No. 150
Ciudad de México, C.P. 14050
T +52 (55) 5424 9400
holidayinn.com
800-HOLIDAY