

# ¿Qué es el Plan de Recompensas Médica Sur?

El *Plan de Recompensas Médica Sur* es un programa que creamos para agradecer tu confianza.

Ahora cuando realices un pago en hospital, clínicas o servicios de diagnóstico, acumularás puntos que podrás utilizar para pagar otros servicios\*



1 punto = 1 peso

Cada punto equivale a un peso.



**Paso 1:** Accede a la App Store, si tienes iPhone (Sistema iOS) o Google Play, si tienes Android.



**Paso 2:** Descarga la App Médica Sur.



**Paso 3:** Regístrate en la sección **Mi Perfil** para que tengas una cuenta de usuario y acepta los términos y condiciones.



**Paso 4:** Se enviará un **PIN** de autenticación a tu correo electrónico.



**Paso 5:** ¡Listo! comienza a acumular puntos y utilizar tu nuevo plan de recompensas Médica Sur.

Descárgala en:



IOS

Descárgala en:



ANDROID

\*Generas el 2 % de tu pago antes de IVA y posterior a descuentos.

Consulta nuestros términos y condiciones en: [medicasur.com.mx/recompensas/terminosycondiciones](https://medicasur.com.mx/recompensas/terminosycondiciones)

# ¿Cómo utilizo Mis Puntos del Plan de Recompensas Médica Sur?

Si ya te registraste en la App Médica Sur, comienza a utilizar tus puntos:

**Paso 1:** Ingresa a la app Médica Sur

**Paso 2:** Haz clic en Mis Puntos

**Paso 3:** Revisa el **saldo** de tus puntos acumulados.

**Paso 4:** Selecciona el servicio en el que quieres utilizar tus puntos. Las opciones son:

• Hospital • Servicios clínicos • Diagnóstico y laboratorio • Fundación Clínica Médica Sur

**Paso 5:** Ingresa el monto que deseas pagar con tus puntos y una referencia que te ayude a recordar el motivo por el que utilizaste tus puntos.

**Paso 6:** Da clic en Generar Folio QR.

**Paso 7:** Muestra el Folio QR al cajero para que aplique tus puntos al pago.

## ¿Qué puedo pagar con Mis Puntos?

### HOSPITAL



#### Cuentas

- Hospitalización
- Unidad de Cirugía de Estancia Corta
- Urgencias

### SERVICIOS CLÍNICOS



#### Servicios

- Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento (CIDyT)
- Gamma Knife
- Gastroenterología
- Endoscopia
- Urología Avanzada
- Medicina de Rehabilitación
- Oncología (Terapia infusional)
- Radioterapia
- Banco de Sangre
- Anatomía patológica

### DIAGNÓSTICO Y LABORATORIO



#### Estudios

- Angiografía
- Imagenología
- Laboratorio Tlalpan
- Autoexpress Tlalpan
- Laboratorio COVID Tlalpan
- Resonancia Magnética
- Neurofisiología

### FUNDACIÓN



Donar tus puntos a la Fundación Clínica Médica Sur para realizar procedimientos de salud a personas de escasos recursos.  
**¡Donar Puntos y regala salud!**

## Recuerda que...

- No podrás pagar tus cuentas de Medicina Nuclear, PET-CT, deducible, coaseguro y Médica Sur en tu casa con tus puntos, pero estos pagos sí se generan puntos que podrás cambiar por cualquiera de los servicios participantes.
- El pago con puntos no aplica para honorarios médicos.
- También podrás compartir tus folios QR con tus familiares y amigos. ¡Pueden ingresar varios folios para pagar!
- Recuerda que tienes 90 días naturales a partir de la fecha de expedición de la factura para el abono de tus puntos.
- El abono de los puntos no es automático, deberá realizarlo directamente a través de la App Médica Sur.
- Es posible pagar las cuentas de terapia infusional con puntos, sin embargo los medicamentos no.

¿Cómo abonar puntos a la app Médica Sur?



Para mayor información, favor de contactar a Plan de Recompensas en la ext. 3581 o acuda a oficina ubicada en el lobby de la Torre I.